

IT Support Officer

Digicloud est une PME en pleine croissance, active dans le domaine informatique. Dans le cadre de notre développement, nous sommes à la recherche d'un IT Support Officer ! Si vous pouvez résoudre les problèmes de nos clients tout en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins, cette annonce est faite pour vous !

Vos missions :

En tant qu'IT Support Officer, vous rejoignez l'équipe technique/ informatique

- Vous gérez les demandes clients via le système de ticketing ou par téléphone. Si nécessaire, vous faites remonter les dysfonctionnements à nos fournisseurs.
- Vous prenez en charge, analysez et résolvez les problèmes IT des clients à distance ou sur site.
- Vous réalisez des programmations software (Office 365, téléphonie VoIP,...) et hardware (PC, téléphones, casques, antennes Wifi,...) pour les utilisateurs finaux.
- Vous gérez la mise en place de nos solutions chez le client. De la préparation de l'installation à la formation à nos outils et services, vous assurez le bon déroulement des opérations.
- Vous êtes en contact avec les fournisseurs
- Vous formez les clients à l'utilisation de nos outils

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme en informatique ou d'une expérience équivalente.
- Vous avez de bonnes connaissances en hardware et software.
- Vous vous exprimez en français. La connaissance d'une autre langue est un plus.
- Vous avez d'excellentes capacités d'organisation et d'analyse.
- Vous êtes à l'aise avec le contact client.
- Vous êtes organisé, rigoureux et autonome.

Notre offre :

- Nous vous proposons un CDI.
- Nous vous offrons une ambiance de travail agréable, humaine dans une société en pleine expansion.
- Nous vous proposons un salaire en rapport avec votre expérience assorti d'avantages extra-légaux.

Vous vous êtes reconnu dans cette annonce ? Nous attendons votre CV avec impatience à l'adresse suivante : xd@digicloud.be